

Политика возврата

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Возврат товара надлежащего качества осуществляется в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки и тп.), потребительские свойства, а также имеется в наличии документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (бланк заказа или кассовый чек)

1.2. В случае возврата Товара надлежащего качества, стоимость доставки Товара Продавцом до Клиента вычитается из суммы возврата. Расходы Клиента за доставку возвращаемого товара Продавцу не компенсируются

1.3. При отказе от Товара, в случае если он является частью комплекта, возврат осуществляется только полным комплектом

1.4. Для осуществления возврата Товара или обмена бракованного товара на аналогичный, Клиент направляет соответствующее Заявление в Службу клиентской поддержки ООО «АРТХЭИР КЭА» по адресу arthair_care@mail.ru

1.5. Рассмотрение Заявления и возврат денежных средств производятся в течение 10 календарных дней с момента получения Заявления, но не ранее возврата Клиентом бракованного Товара

1.6. Возврат денежных средств производится за счет Продавца не позднее 10 дней с момента поступления возвращаемого товара на склад Продавца при предварительном подтверждении принятия Заявления о возврате

1.7. Возврат денежных средств осуществляется:

- наличным платежом: в пункте самовывоза в день возврата Товара по адресу: г.Москва, Астраханский пер., д 1/15, Эт 1, пом IX, ком 6

- возврат на пластиковую карту, с которой произведена оплата

Способ возврата денежных средств указывается Клиентом в Заявлении на возврат, выбирается с учетом правил законодательства РФ и правил компании

1.8. При безналичном расчете возврат денежных средств Клиенту осуществляется только после подтверждения о принятии Заявления о возврате Продавцом в течение 10 дней с момента получения Товара. Для возврата денежных средств за Товар способом, применённым Вами при его оплате (если это не пластиковая карта), Вам необходимо обратиться в Службу клиентской поддержки на arthair_care@mail.ru

2. ВОЗВРАТ/ОБМЕН ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

2.1. Клиент вправе отказаться от Товара в любое время до его получения. В течение 7 дней с момента получения Товара Клиент вправе осуществить возврат Товара надлежащего качества в случае, если Клиентом были соблюдены следующие условия:

- Сохранение внешнего вида Товара (упаковка, пломбы, ярлык и пр.)

- Товар не был в употреблении

- Сохранение потребительских свойств товара

- Наличие документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного товара (бланк заказа или кассовый чек)

2.2. Клиенту необходимо заполнить Заявление на возврат и направить его в Службу поддержки клиентов на электронный адрес arthair_care@mail.ru Заявление будет рассмотрено, после чего Клиент получит подтверждение о приеме Заявки на возврат

2.3. После получения подтверждения о рассмотрении Заявления на возврат, Клиенту необходимо привезти Товар лично по адресу: г.Москва, Астраханский пер., д 1/15, Эт 1, пом IX. При возврате Товара надлежащего качества доставка

осуществляется за счет Клиента. (В соответствии с Законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007г. № 612.)

2.4. Если Товар был передан с нарушением условий договора о количестве, ассортименте, комплектности, Клиент обязан не позднее 20 дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях

3. ВОЗВРАТ/ОБМЕН ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

3.1. Срок возврата или обмена бракованного Товара составляет 20 календарных дней с даты получения Товара

3.2. Клиенту необходимо отправить в Службу поддержки клиентов на электронный адрес arthair_care@mail.ru Заявление на возврат или обмен Товара ненадлежащего качества. Заявление будет рассмотрено, после чего Клиент получит подтверждение о приеме заявки. Претензии о замене и компенсации бракованных позиций рассматриваются после предоставления фотографий брака

3.3. Клиенту необходимо привезти Товар лично по адресу: г.Москва, Астраханский пер., д 1/15, Эт 1, пом IX.

4. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОТКАЗА ДЛЯ ПРИЕМА ПРЕТЕНЗИИ

4.1. ООО «АРТХЭИР КЭА» не рассматривает и не принимает претензии в отношении Товара, имеющего следы использования, включая (но, не ограничиваясь) повреждения внешнего или внутреннего вида, сломанные или расколотые части, деформация упаковки, в случае, когда указанные в настоящем пункте повреждения были выявлены после передачи Товара Клиенту. Сотрудник ООО «АРТХЭИР КЭА», до возврата денежных средств за Товар, осматривают возвращаемый Товар на предмет наличия повреждений, возникших после передачи Товара Клиенту.

4.2. В случае обнаружения вышеперечисленных следов использования, Заявление (Претензия) Клиента не удовлетворяется, денежные средства – не возвращаются.

*Вы признаёте и соглашаетесь, что Ваше обращение в ООО «АРТХЭИР КЭА» для оформления Заказа, как и Ваша регистрация на Сайте, является подтверждением Вашего добровольного согласия со всеми Правилами возврата товара, перечисленными выше.

Обновлено «11» августа 2022 г.